



Alternators, Starters & Parts

WARUNKI GWARANCJI

1. Niniejsze warunki określają zasady odpowiedzialności Sprzedającego, to jest *AS-PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością* z tytułu gwarancji jakości udzielanej na towar sprzedawany przez *AS-PL Sp. z o.o.* Niniejsze warunki stosuje się w stosunku do sprzedaży dokonywanej na rzecz przedsiębiorców polskich i zagranicznych.
2. Na zakupiony towar *AS-PL Sp. z o.o.* udziela:
 - 24-miesięcznej gwarancji jakości dla towarów zakupionych od dnia 1.08.2018 r.
 - 12-miesięcznej gwarancji jakości dla towarów zakupionych do dnia 1.08.2018 r.W każdym przypadku gwarancja rozpoczyna się od daty sprzedaży wynikającej z dokumentu potwierdzającego dokonanie sprzedaży na rzecz klienta końcowego przez ostatniego sprzedawcę, z tym zastrzeżeniem, że gwarancja kończy się najpóźniej 36 miesięcy od daty dostawy towaru na rzecz Kupującego.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze (ukryte wady produkcyjne lub materiałowe), które ujawniły się w okresie gwarancji.
4. Roszczenia z tytułu gwarancji nie będą uwzględniane, gdy okaże się, że:
 - a. wada w towarze powstała w wyniku nieprawidłowego zamontowania,
 - b. wada w towarze powstała podczas transportu,
 - c. towar był niewłaściwie używany, wykorzystywany niezgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi lub niewłaściwie konserwowany,
 - d. nie stosowano zalecanych przez producenta materiałów eksploatacyjnych,
 - e. awaria urządzenia, w którego skład wchodził reklamowany towar, spowodowała jej niewłaściwe funkcjonowanie lub uszkodzenie,
 - f. towar został uszkodzony mechanicznie przez Kupującego lub osoby trzecie,
 - g. wada zaobserwowana przez Kupującego nie występuje w normalnych warunkach eksploatacji,
 - h. towar został poddany samowolnej przeróbce, modyfikacji, naprawie lub został rozmontowany,
 - i. wada powstała w wyniku normalnego zużycia eksploatacyjnego towaru.
5. Zgłoszenia gwarancyjne będą rozpatrywane w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez *AS-PL Sp. z o.o.* kompletnego zgłoszenia oraz towaru. Do zgłoszenia gwarancyjnego składanego po upływie 24 miesięcy od daty dostawy towaru Kupującemu, Kupujący jest zobowiązany dołączyć

kopie dokumentów potwierdzających fakt i datę sprzedaży na rzecz klienta detalicznego (paragon/rachunek/faktura) oraz dokumentów potwierdzających zgłoszenie przez tego klienta wystąpienie wady. AS-PL Sp. z o.o. zobowiązany jest każdorazowo poinformować Kupującego o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia. Tryb postępowania odnośnie rozpatrywania roszczeń z tytułu gwarancji jakości został opisany w procedurze Pr-I/DZ *Procedura rozpatrywania roszczeń z tytułu gwarancji jakości oraz niezgodności towaru z zamówieniem*.

6. W przypadku uznania roszczenia z tytułu gwarancji, AS-PL Sp. z o.o. według swojego wyboru wymieni reklamowany towar na taki sam towar wolny od wad lub na towar podobny o parametrach nie gorszych niż towar reklamowany lub dokona zwrotu na rzecz Kupującego zapłaconej ceny w kwocie nominalnej w terminie 30 dni od daty uznania zgłoszenia gwarancyjnego.
7. W przypadku nieuznania roszczenia z tytułu gwarancji, Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru na własny koszt w ciągu 7 dni od otrzymania stanowiska AS-PL Sp. z o.o. w przedmiocie nieuznania roszczenia. Jeżeli w terminie 30 dni od daty otrzymania odmowy uznania roszczenia Kupujący nie odbierze towaru, AS-PL Sp. z o.o. dokona jego likwidacji bez obowiązku zapłaty na rzecz Kupującego jakiegokolwiek odszkodowania.
8. AS-PL Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Kupującego w związku z wystąpieniem wady i nie pokrywa kosztów montażu i demontażu towaru oraz innych ewentualnych dodatkowych kosztów związanych z użytkowaniem wadliwego towaru, jak i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utracone korzyści, w tym utratę klientów, zmniejszenie sprzedaży lub zysków, utratę dobrego imienia firmy lub szkód powstałych w związku z postępowaniem wszczętym przez osoby trzecie.
9. W przypadku uznania reklamacji lub jakichkolwiek innych roszczeń przez Kupującego wobec jego klienta bez uprzedniego poinformowania AS-PL Sp. z o.o. o zgłoszonej reklamacji i przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego przez AS-PL Sp. z o.o. według zasad określonych w niniejszych Warunkach Gwarancji, AS-PL Sp. z o.o. zostaje zwolniony z odpowiedzialności z tytułu gwarancji tak zarówno wobec Kupującego, jak i jego klienta.
10. Niniejsze zasady mają zastosowanie również w przypadku ponownych zgłoszeń gwarancyjnych tego samego produktu.
11. Zastrzega się, że niedopełnienie przez Kupującego jakichkolwiek Warunków Gwarancji lub *Procedury rozpatrywania roszczeń z tytułu gwarancji jakości oraz niezgodności towaru z zamówieniem* powoduje automatycznie utratę gwarancji.
12. W związku z wprowadzeniem przez Sprzedającego dobrowolnej gwarancji jakości, wyłącza się uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady towaru wynikające z przepisów Kodeksu cywilnego.